

Die Betroffenen dort abholen wo sie sind

—

Online Streetwork in den VZ Netzwerken

Sascha Neurohr,
Dipl. Soz.Päd. (FH),
Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeut i.A.

Berlin, 17.09.2011

VZ Netzwerke Stand Anfang 2011

VZnet Netzwerke Ltd.

- ⇒ Firmensitz Berlin
- ⇒ 300 Mitarbeiter
- ⇒ gehört zur Verlagsgruppe Georg von Holtzbrinck
- ⇒ betreibt studiVZ, meinVZ und schülerVZ



schülerVZ

- ⇒ Zielgruppe 12 – 21 Jahre
- ⇒ 4 Mio. angemeldete Nutzer
- ⇒ besondere Regelungen speziell für minderjährige Zielgruppe
- * V.a. hier ist das Online Streetwork Team tätig



Beschreibung

gruppe FÜRER miCh und Len'chen..
 weil..
 Selbstmord nachdenk
 LiebesKuuMmaH
 Probleme 'nD sooj
 ..
 weil..
 wir hier einfach mal unter uns gud reden(Schreiben) koennen
 ..
 die gruppe isd auf Manuell BestääTigen einqesTeLLt.. iich sag qleich..
 ihr habt Keine qroozze chance hier rein zu kommen..
 ..
 [->]..alleZz Privat..[-<]

Information

Name: »_Selbstmord x'3_« alleZz Doch Njr aus Liebe «'3
 Gründer: ♥ BARBIE'z BOEHSE SCHWESTER ♥ ..
 Kategorie: Gemeinsame Interessen

Mitglieder

Diese Gruppe hat 2 Mitglieder



...♥
 *SschatZii
 L.



♥ BARBIE'z
 BOEHSE
 SCHWESTER
 ♥ ..



Die Gruppe Freunden zeigen

Der Gruppe beitreten

Gruppe melden

Status

Du bist nicht Mitglied.

Aktuelle Infos

Junqzz & Liebe.. alleZz Shiice..x'3

Thema: HILFE! schnell!

[Alle Themen](#) | [Beitrag schreiben](#)

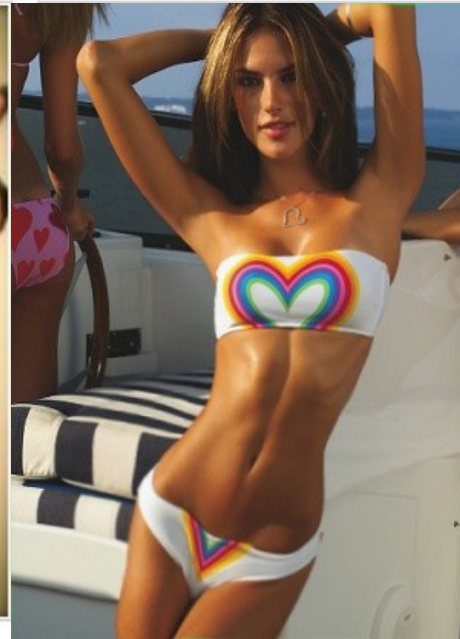


Michelle. .: schrieb am
12.01.2010 um 19:21 Uhr

was passiert wenn man 20 paracitamol (schmerztabeltten) genommen hat?!
sterbe ich jetzt?
ich hab es grade getan..!

[Nachricht]





in Regenbogen, Nieheim (seit 2000)

- [Irgendwann. als Freund hinzufügen](#)
- [Irgendwann. ist auf 3 Fotos verlinkt.](#)
- [Alle Freunde von Irgendwann.](#)
- [Irgendwann. eine Nachricht schicken](#)
- [Irgendwann. gruscheln](#)
- [Irgendwann. melden oder ignorieren](#)

Gemeinsame Freunde

Du hast keine gemeinsamen Freunde mit Irgendwann..

Freunde (gleiche Schule)

Irgendwann. hat 34 Freunde an der eigenen Schule: Schule unter'm Regenbogen.

Schule

Nebenjob: Essstörung

Gruppen

Persönl

Beziehun
Lieblingsr
Lieblingst
Lieblings:
Was ich r

- [Hüftknochen] ♥
- Bulimie...ein ernstes Thema
- Die Angst, dass es mehr wird.
- Essstörung? Wo finde ich Hilfe?
- Fashion is the healthiest motivation for losing weight.
- ich bin zu dick ich muss abnehmen
- Magersucht?
- Schau in den Spiegel und such die 7 Fehler
- Und abends denkt sie: Morgen wird alles anders!

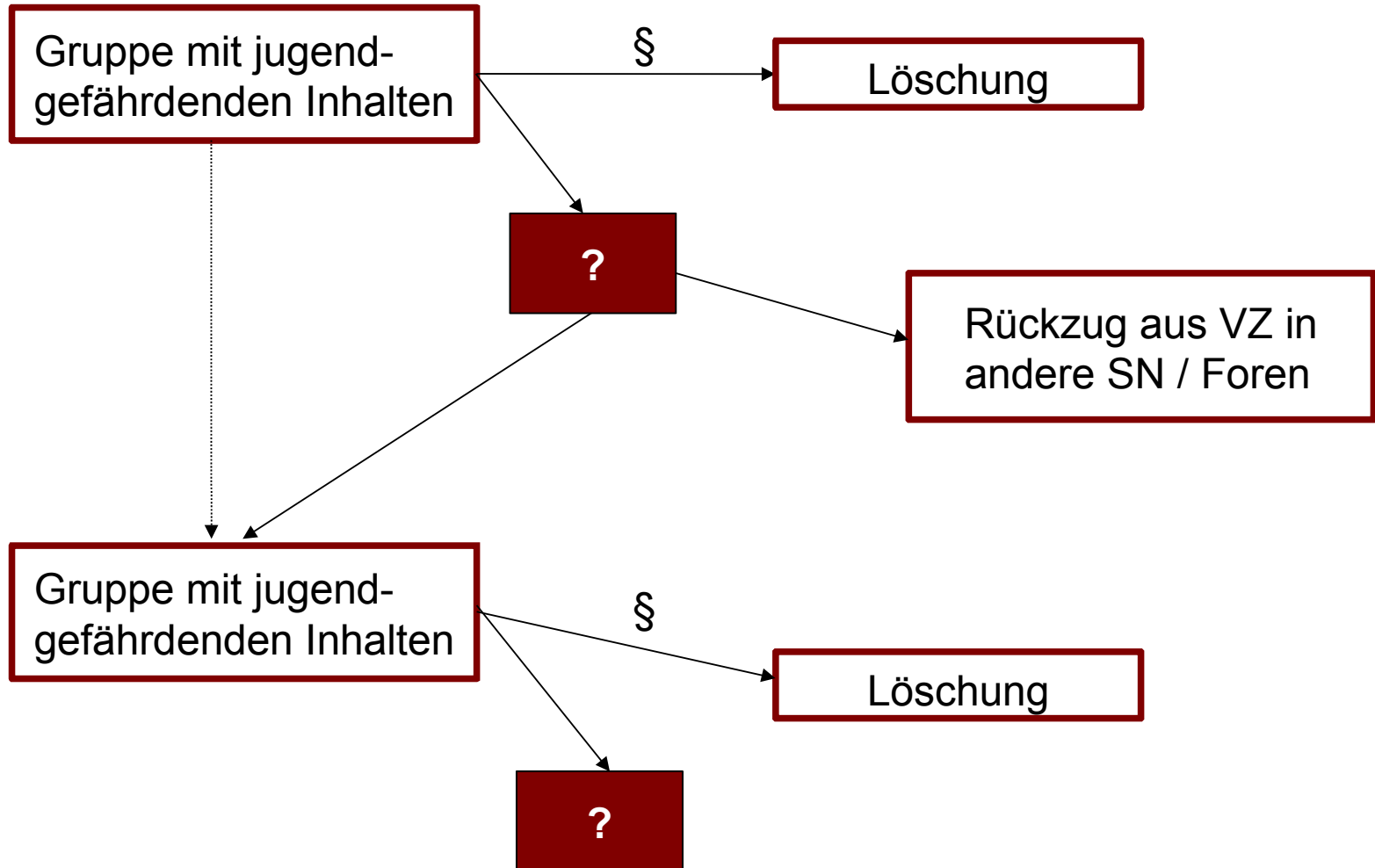
Was ich r

wenn die Waage mehr anzeigt. x.x

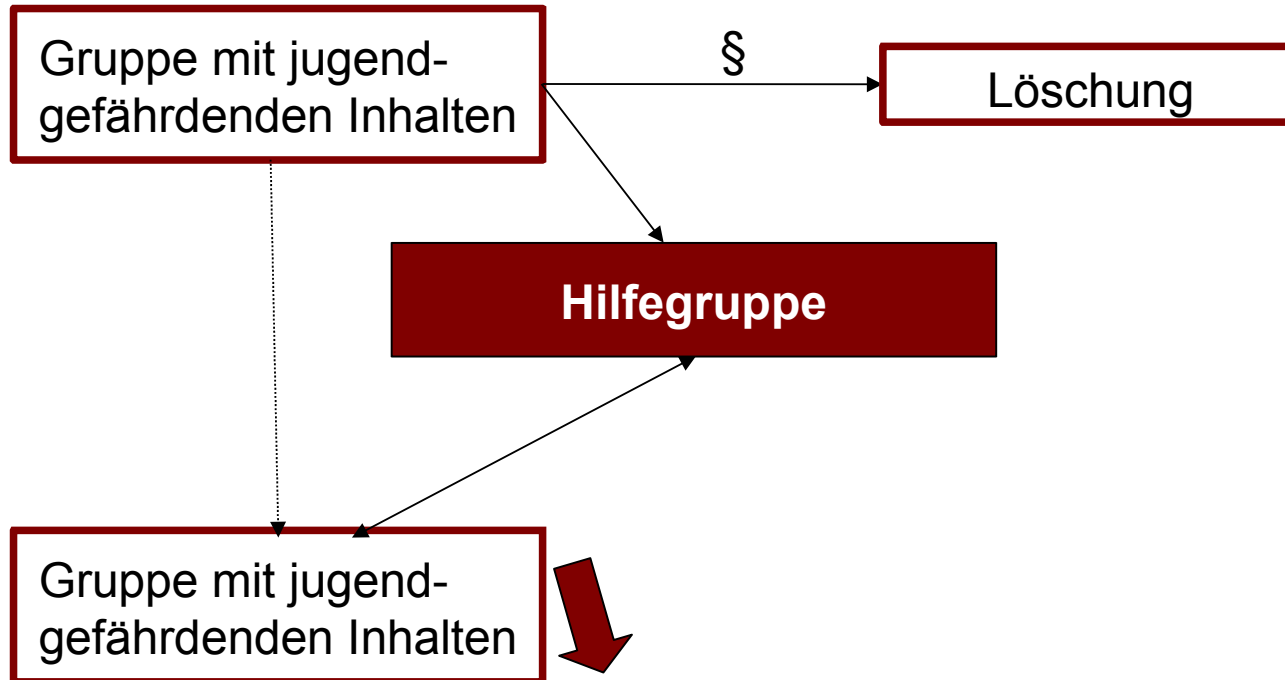
Über sich selbst:

→ 1.73 Groß | Leider noch nicht Federleicht. | Seit 3 Jahren in → ihn nicht gerade glücklich verliebt. </3 | → Auf dem Weg zum perfekten Körper ♥

Wie mit den Gruppen umgehen?



Konzept für Hilfegruppen als Alternative



- Beschreibung erklärt Intention der Gruppe
- gibt erste, wichtige Informationen
- Verlinkung zu weiteren Angeboten und Hinweise auf Veranstaltungen
- Mitgliedschaft erst nach Freischaltung durch VZ-Moderator
- Dann erst Zugriff auf das Forum

SCHÜLERVERZEICHNIS

Suche Handy Einladen Hilfe Blog Raus hier

Essstörung? Wo finde ich Hilfe?

Röhre Online (0)

Beschreibung

Binge-Eating, Anorexie, Bulimie... Essstörungen sind zu einem wichtigen und ernst zu nehmenden Thema in unserer Gesellschaft geworden. In dieser Gruppe soll geklärt werden, wie man eine Essstörung erkennt. Wer sich nicht sicher ist, ob er selbst oder jemand aus dem Freundeskreis erkrankt ist, wird hier Kriterien finden, mit deren Hilfe eine Einschätzung möglich ist.

Oder habt ihr vielleicht selbst schon Erfahrungen mit Essstörungen gemacht? Könnt ihr den Verlauf eurer Krankheit schildern? Auch dann seid ihr zum Wissensaustausch in dieser Gruppe genau richtig.

Essstörungen sind eine gefährliche Sache. Daher kann in dieser Gruppe nicht mehr geleistet werden, als dass Informationen darüber ausgetauscht werden. Wer eine Essstörung hat oder sich nicht genau sicher ist, sollte sich auf jeden Fall ärztlich untersuchen lassen.

Außerdem werden in dieser Gruppe zusätzlich Termine aktueller Treffs und Veranstaltungen für Betroffene oder nahe stehende Personen bekannt gegeben.

Bei Problemen mit **Selbstverletzendem Verhalten** könnt ihr auch in diese Gruppe schauen: [SvV - Wo finde ich Hilfe?](#)

Wenn ihr das Gefühl kennt **deprimiert zu sein**, könnt ihr euch in dieser Gruppe auszutauschen: [Deprimiert - Wo finde ich Hilfe?](#)

Information

Name: Essstörung? Wo finde ich Hilfe?
 Gründer: Franzl K.
 Kategorie: Gemeinsame Interessen
 Moderatoren: Lea (VZ-Moderatorin)
 Homepage: schuelervz.net/Groups/Overview/09b9a0020374660f

Mitglieder

Diese Gruppe hat **672 Mitglieder** 1 2 3 4 » »|



♦ ♦ JOSHUA BECKER ♦ ♦



Lari: -> ..



Warum versteht mich keiner? ?.



die letzte hoffnung ist in mir g.



Vanessa B.



Solveig N.

Status

Du bist nicht Mitglied.

Aktuelle Infos

Online-Beratungsangebot für Jugendliche der Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V.
bke-beratung.de

Informationen, wichtige Adressen, technische Hilfe:
hungrig-online.de

Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung:
 BZGA - Essstörungen

Therapeutische Wohngruppen:
 ANAD e.V.

Forum

Was kann ich dagegen tun?

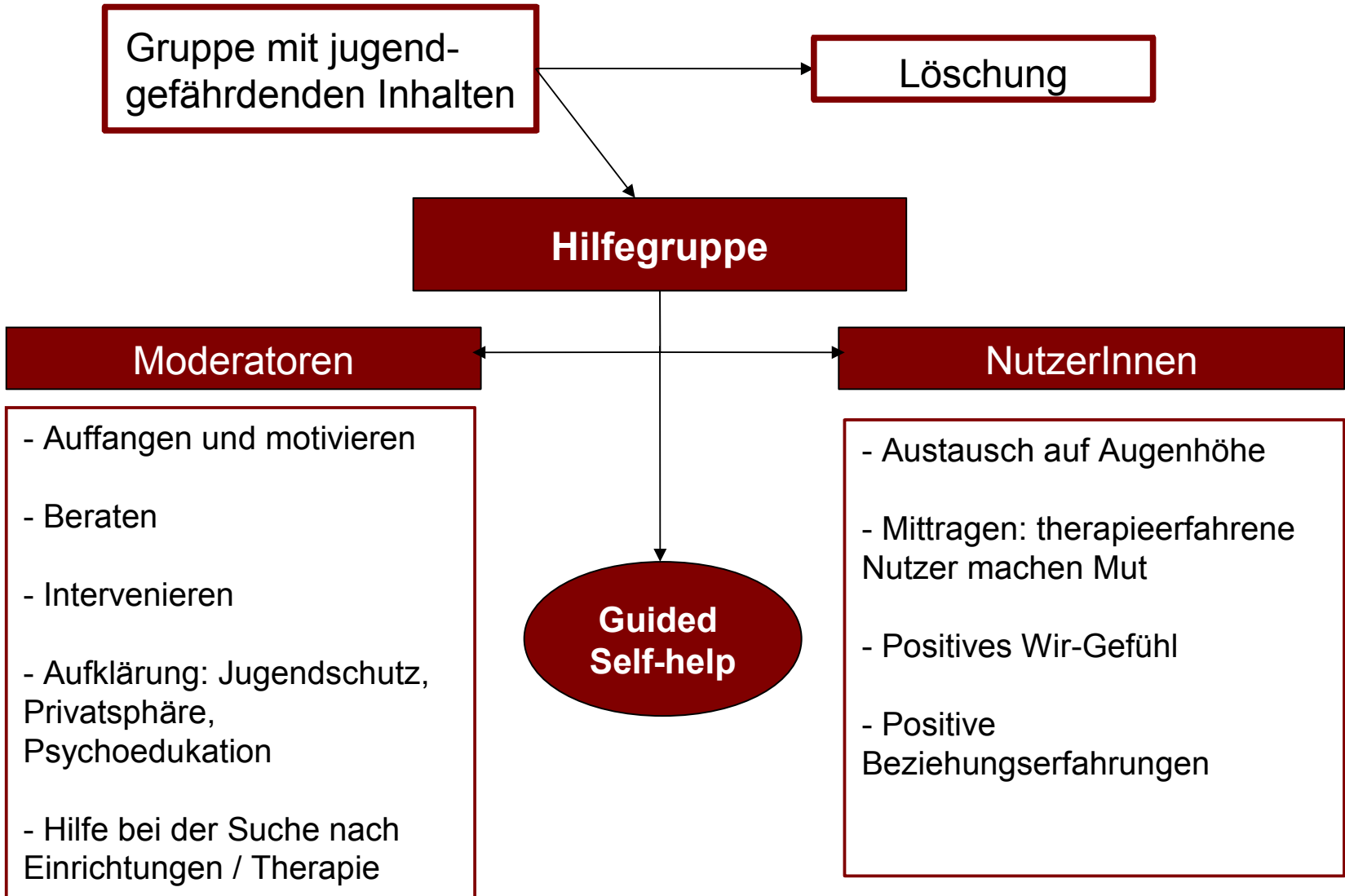
875

Franziska :.
05.08.2010 um 19:38 Uhr

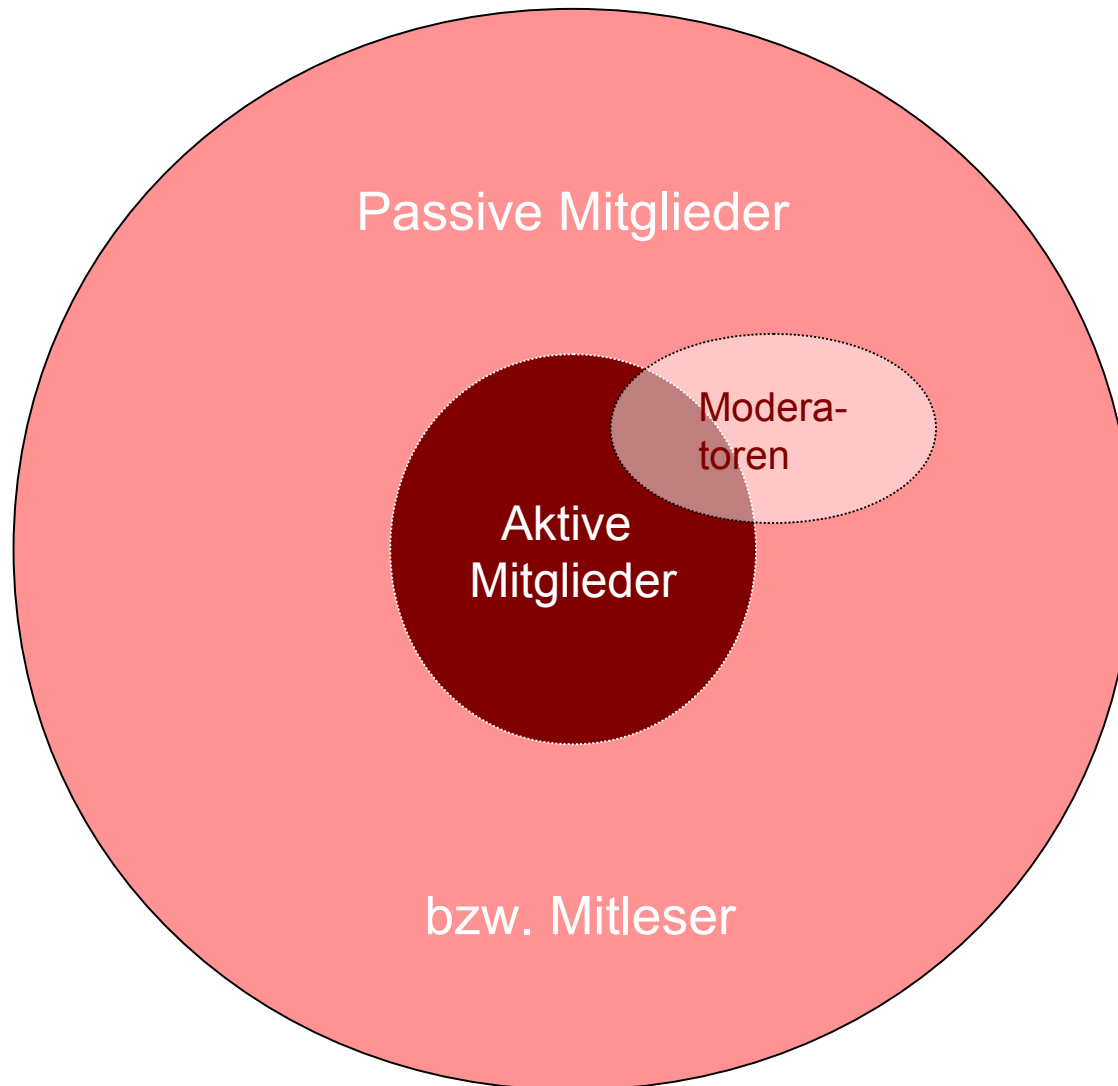


Die Gruppe Freunden zeigen
 Der Gruppe beitreten
 Gruppe melden

Konzept für Hilfgemeinschaften als Alternative



Struktur von Online-Hilfegruppen

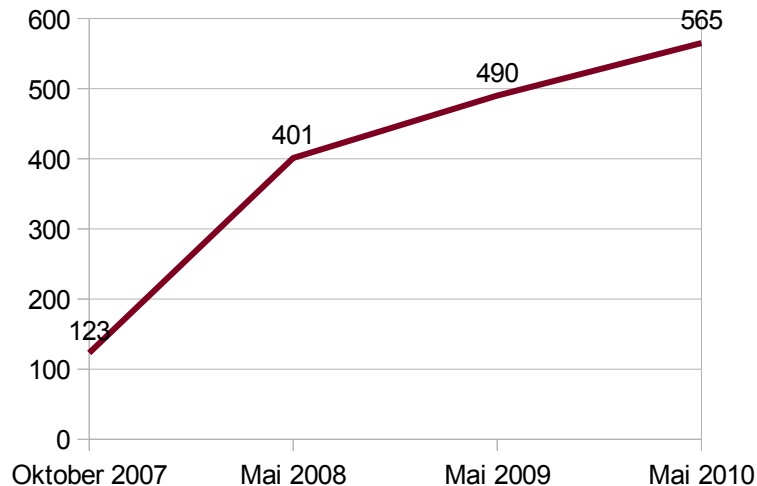


Entwicklung der Hilfegruppen

Essstörung – Wo finde ich Hilfe?

Gründung: Oktober 2007

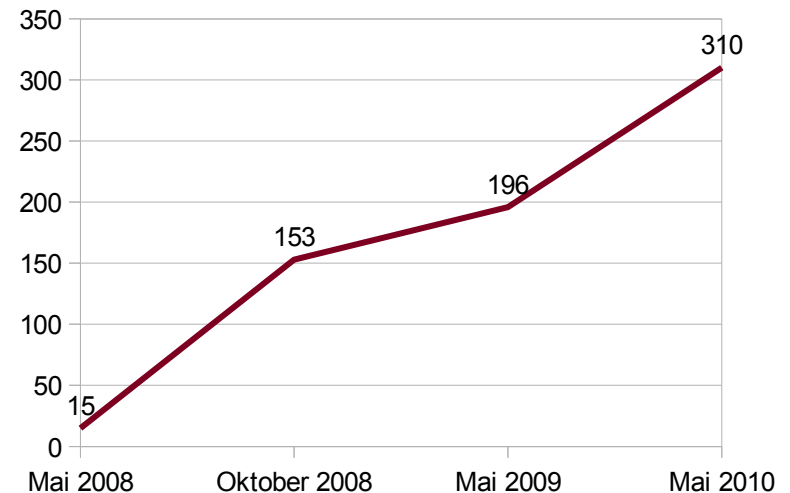
- schneller Zuwachs durch große Löschkaktion
- hohe Fluktuation
- hohe Ambivalenz ggü der Gruppe



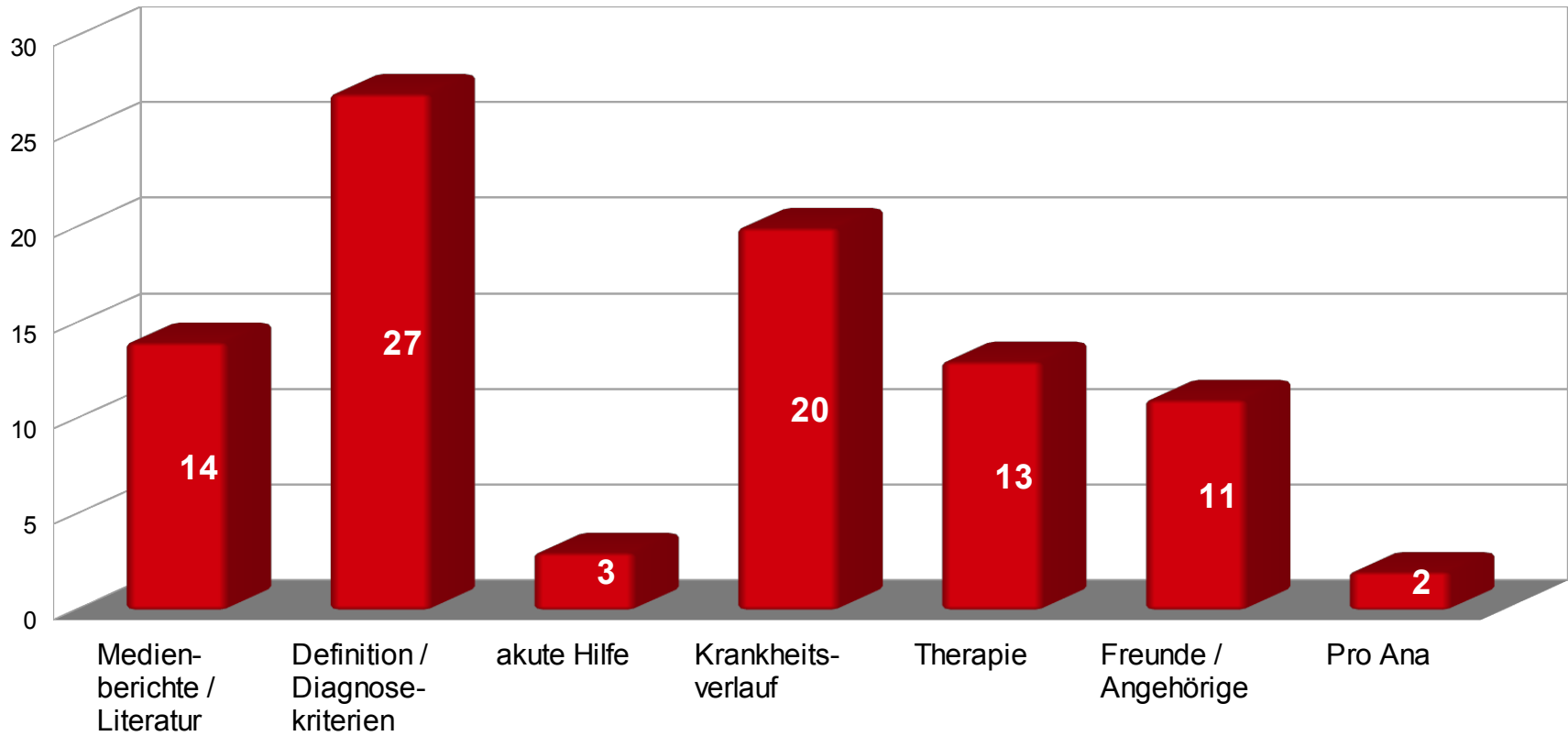
SvV – Wo finde ich Hilfe?

Gründung: Mai 2008

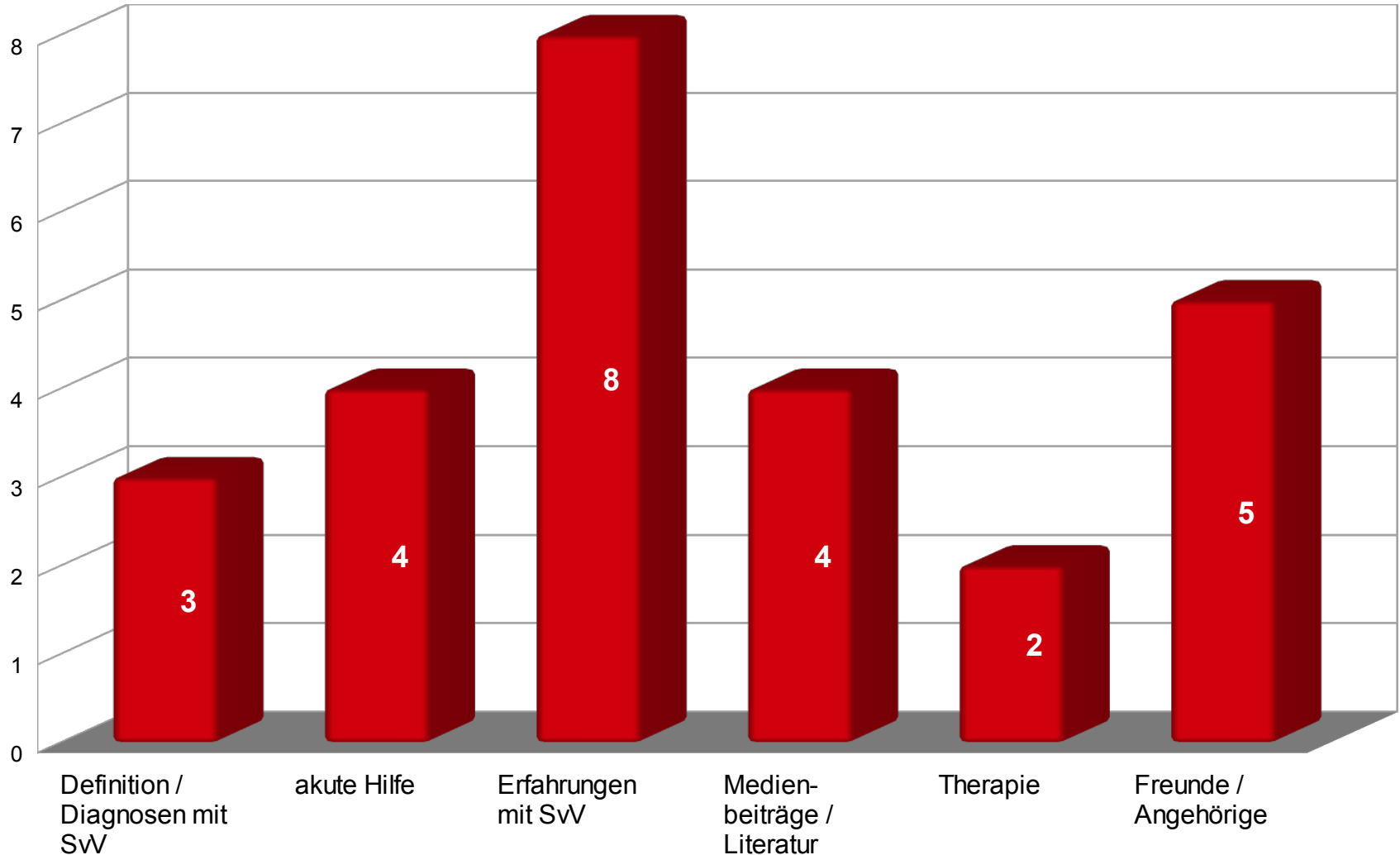
- Zuwachs erst langsam
- geringe Fluktuation, eher enge Bindung
- Gruppe als stabilisierend erlebt



Threads in der Essstörungs-Gruppe 2008



Threads in der SvV-Gruppe 2008



Essstörungsgruppe – Themen 2010

Anzahl der Beiträge | Durchschnittlich 1 - 3 Beiträge pro Tag pro aktivem Thread

Fragen (zu Essstörungen) / 582

Klinik und Erfahrung / 289

Eltern / 279

Sofort-Hilfe bei Krisen / 207

Bücher über Essstörungen / 207

Freundin hat ES, wie kann ich helfen? / 188

Zählt ihr Kalorien / 179

SvV-Gruppe – Themen 2010

Anzahl der Beiträge | Durchschnittlich 2 – 6 Beiträge pro Tag pro aktivem Thread

Tage ohne / 4557

Was denkt ihr gerade? / 4197

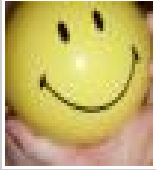
Nur-Positiv-Thread / 688

Sorgenkasten / 395

Dinge, die das Leben lebenswert machen / 271

Steckbriefe / 203

Alternativen zu SvV / Skills / 189



Celine

vom Mars. schrieb

am 12.09.2010 um 19:13 Uhr

ich bin mir nicht sicher, ob es eine essstörung ist oder nicht.
ich kenne mich nicht gut mit essstörungen aus, deswegen kann ich das nicht beurteilen.

also, immer wenn ich etwas esse, kriege ich sofort ein schlechtes gewissen. ich versuche, so oft wie möglich danach sport zu treiben oder, wenn ich mal zu viel gegessen hab, den restlichen tag gar nichts mehr zu essen.

ich muss mich jeden tag wiegen, und kriege panik, wenn ich zugenommen habe.
wirklich abnehmen will ich nicht.

keine ahnung, was mit mir los ist.
was meint ihr?

Online Streetwork

- Prävention, Krisenintervention und Hilfegruppen
- Hilfen von externen Einrichtungen vermitteln
- Edelprofile für soziale Einrichtungen



Präventiver Jugendschutz

Nutzerbetreuung in moderierten Hilfegruppen im schülerVZ,
Alternativen und Hilfen werden angeboten und Risiken minimiert

Politischer Extremismus



Depression / Ängste



Essstörungen



Selbstverletzungen



Cyberbullying



Vorzüge der Online-Arbeit

- Enthemmungseffekt
- Räumliche Distanz minimiert Angst vor Nähe
- Überdenken von Reaktionen möglich, begünstigt Reflexion
- Nachvollziehbare Korrespondenz: Verläufe und Fortschritte sind gut dokumentiert und können (gemeinsam) reflektiert werden
- Angebot ist unmittelbar verfügbar und überregional

Herausforderungen für die Moderation

Essstörung – Wo finde ich Hilfe?

- Pro Ana Fakeaccounts stören die Gruppe
- Konflikt Autonomie / Abhängigkeit in Beziehung zu den Moderatoren
- Allgemeine negativistische und passiv-aggressive Grundstimmung
- Wettbewerb untereinander - „Ich müsste besser sein“
- Schuldgefühle ggü Moderatoren - „Ich habe dich bestimmt enttäuscht“
- Trägheit und Abhängigkeit – Sabotage der eigentlichen Hilfesuche

Herausforderungen für die Moderation

SvV – Wo finde ich Hilfe?

- Akute Gefährdung / Suizidalität
- Impulsivität / Affektintoleranz
- heftige Gruppendynamik bis zu Mobbing vs. Wir-Gefühl in der Gruppe
- Wettbewerb untereinander – „wer hat mehr zu leiden?“
- Fake-Accounts
- Trägheit und Abhängigkeit – „Pseudo-Stabilität“

Versuch eines Fazits

- Online Streetwork ermöglicht einen sehr niedrighschwelligem Zugang zu Nutzern, die ggü Offline-Angeboten skeptisch sind
- Ständige Verfügbarkeit stabilisiert, gerade in Krisen
- Die Distanz des Mediums scheint zu ermutigen, Kontakte zu knüpfen und ein Sich-beziehen-können auf andere einzuüben
- **ABER:** die Gefahr ist, dass Nutzer zu lange in der Gruppe „kleben“ bleiben oder ihre Fortschritte durch gleichzeitige Mitgliedschaften in anderen Gruppen sabotieren

⇒ **Online Streetwork ergänzt Angebote vor Ort, ist ein guter „Tür-Öffner“**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Sascha Neurohr

Dipl. Soz.Päd. (FH),
Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeut i.A.

sascha.neurohr@googlemail.com